

**Da: DIREZIONE**

**A: TUTTO IL PERSONALE INTERNO**

In un contesto in forte evoluzione e di forte concorrenza **Serfinmec Srl** intende migliorare con continuità la propria attività di lavorazione di articoli in alluminio, con processi di pressofusione sabbiature, lavorazioni meccaniche e finiture, a tale scopo l'obiettivo fondamentale è quello di gestire le commesse con una corretta pianificazione e un'assistenza ai clienti effettuata da personale competente e qualificato, al fine di garantire al cliente una fornitura di qualità.

I pilastri su cui basare il futuro dell'azienda sono:

### **Orientamento al Cliente ed Analisi del Contesto**

Le esigenze del cliente devono essere comprese e poste in primo piano durante tutte le attività del quotidiano.

In quest'ottica gli investimenti degli ultimi anni della **Serfinmec Srl** sono stati rivolti al miglioramento della gestione informatizzata al rinnovamento degli impianti di produzione e formazione continua di tutto il personale.

### **Analisi dei Rischi qualitativi e opportunità**

La complessità degli ambiti in cui i nostri prodotti si collocano, ci chiede un'analisi accurata delle criticità che possono emergere nella normale esecuzione delle attività operative, ivi comprese le situazioni che possono impattare sull'andamento economico della nostra società e delle parti interessate collegate al nostro prodotto dall'acquisto della materia prima alla consegna che possono creare impatto sulle aspettative dei clienti.

**Serfinmec. Srl** in un'ottica di ripresa e sviluppo, si pone i seguenti obiettivi:

- Promuovere strategie commerciali che possano generare nuovi clienti in settori diversificati, al fine di non essere condizionati da singoli settori con rischi di subire cali di commesse.
- Investire in nuove tecnologie produttive per migliorare le condizioni di lavoro, creare nuovi modelli di business e aumentare la produttività e la qualità del prodotto.
- Avere sufficienti risorse economiche tali da sostenere eventi imprevedibili

### **Responsabilità e Leadership**

Nelle organizzazioni delle nostre dimensioni è fondamentale che ognuno sia il responsabile di sé stesso e affronti, come tale, le proprie mansioni; i coordinatori delle diverse funzioni hanno il compito di creare le condizioni per la migliore collaborazione tra le persone.

### **Approccio per processi e Miglioramento continuo**

L'organizzazione dell'azienda è strutturata per processi che devono essere efficaci ed efficienti; ogni anno la Direzione definisce degli indicatori e degli obiettivi per la misurazione e il monitoraggio di questi processi il cui livello di raggiungimento sarà diffuso a tutto il personale della **Serfinmec Srl**

In fase di analisi annuale dei dati, saranno concordate delle iniziative per perseguire la via del miglioramento continuo in cui tutto il personale aziendale è invitato a partecipare attivamente.

| REV.                | DIREZIONE GENERALE |               |
|---------------------|--------------------|---------------|
| 1 del 2 Aprile 2024 | _____ (data)       | _____ (firma) |